

Aviso de Privacidad

Soluciones Gesélika S. de R.L. de C.V. con domicilio en Emperadores 94 Int. 4, Col. Portales Norte, Del. Benito Juárez, C.P. 03300, México D.F. le avisa que de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Departamento de Protección de Datos Personales:

Correo electrónico: datos.personales@cloudresto..mx

Finalidades del tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales comprende, las siguientes finalidades:

- Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por Soluciones Gesélika con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios así como para dar seguimiento puntual de los mismos;
- Cumplir con las obligaciones contractuales que Soluciones Gesélika tenga con usted.
- Celebrar los contratos correspondientes para la formalización de nuestros servicios así como instrumentos jurídicos accesorios necesarios;
- Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial.

Datos personales que recabamos

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona en persona, al llenar un formulario impreso, por correo electrónico, a través de un formato en línea o a través de cualquier otro medio.

Para las finalidades antes mencionadas obtenemos de usted todos o cualquiera de los datos personales siguientes:

- Nombre de la persona física o moral
- Nombre del representante legal (En caso de ser aplicable)
- RFC
- CURP
- Número telefónico
- Correo electrónico (de quien fungirá como administrador de la cuenta)
- Comprobante de pago

Para nuestros clientes que solicitan el servicio de facturación electrónica, los datos personales y fiscales recabados tienen como finalidad primordial proveer el(los) producto(s) y/o servicio(s) que ha contratado, así como tener la información requerida por el SAT para poder procesar Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados los siguientes datos personales:

- Nombre completo del responsable
- RFC y Domicilio Fiscal completo de la Empresa y/o Persona Física con Actividad Empresarial
- Certificado de Sello Digital con su respectiva llave privada y contraseña

- Correo electrónico
- Teléfono

En caso de no contar de forma fidedigna con dicha información, usted no podrá hacer uso de nuestro sistema de facturación electrónica al no cubrir los requisitos indispensables para la generación de CFDI puesto que no serán válidos ante el SAT.

Nos comprometemos a que sus datos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO)

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, enviando un correo electrónico al señalado previamente.

Para mayor información, favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico señalado anteriormente.

Mecanismos y procedimientos para que el titular, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento.

En cualquier momento del tratamiento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que se comunique al Departamento de Protección de Datos Personales donde le será indicado el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento. Le pedimos considerar que no podrá revocar el consentimiento si desea que subsista la relación contractual con Soluciones Gesélika.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestra página de Internet www.cloudresto.mx

Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad 07 de diciembre de 2015.

<http://inicio.ifai.org.mx/DocumentosdeInteres/privacidadguia.pdf>